

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

## SUR <https://augustebloch.fr/>

Ces conditions générales de vente en ligne sur notre site <https://augustebloch.fr/> prévalent sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### 1. Définitions

On désignera par la suite :

« Site » : le site <https://augustebloch.fr/> et l'ensemble de ses pages.

« Produit » : l'ensemble des produits (matériels) qu'il est possible d'acheter sur le site.

« Prix » : pour les particuliers domiciliés en France métropolitaine, la TVA sera incluse dans le prix à payer.

« Editeur » : La personne, morale ou physique, responsable de l'édition et du contenu du site <https://augustebloch.fr/>.

« Partenaire » : toute entreprise ou personne physique tenant un blog de cuisine avec laquelle BLOCH SARL a noué un partenariat pour proposer des échanges de services.

« Client » : toute personne majeure non commerçant résidant en France métropolitaine et visitant, utilisant les services ou effectuant un achat de produit ou service sur le site <https://augustebloch.fr/>.

« Utilisateur » : L'internaute visitant et utilisant les services du site <https://augustebloch.fr/>.

### 2. Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre BLOCH S.A.R.L et tout Client, les deux parties les acceptant sans réserve. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, pendant toute la durée de mise en ligne des services et des produits proposés par BLOCH S.A.R.L. Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente accessible sur le site internet <https://augustebloch.fr/>. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales de vente sans aucune réserve.

### 3. Mentions imposées par la loi de confiance dans l'économie numérique, objet du site et désignation des parties

Le présent site est édité par BLOCH S.A.R.L, immatriculée auprès du Registre du commerce et des sociétés de Nancy sous le numéro 433 729 092 00026 et dont le siège social est sis au 40 Avenue de Provence, 54 460 Liverdun. Le site est hébergé par GANDI : 63-65 Boulevard Masséna 75 013 PARIS. L'objet du présent site est déterminé comme « Promotion de la gamme des produits à marque BLOCH et vente de produits auprès des particuliers ». Le site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. L'acquisition d'un bien ou d'un service, ou la création d'un espace membre, ou de manière plus générale la navigation sur le site <https://augustebloch.fr/> suppose l'acceptation, par l'internaute, de l'intégralité des présentes conditions générales ainsi que des mentions légales, qu'il reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la visite par l'internaute ou le client. <https://augustebloch.fr/> se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions générales de vente à tout moment.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

## SUR <https://augustebloch.fr/>

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation de ces prestations. Ces conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur ce site internet et prévaudront, le cas échéant, sur tout autre version ou tout autre document contradictoire.

Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent site. L'éditeur s'engage bien évidemment à conserver toutes ses anciennes conditions générales et à les faire parvenir à tout utilisateur qui en ferait la demande.

### 4. Caractéristiques des produits et objets publicitaires proposés

Les produits et objets publicitaires régis par les présentes Conditions Générales de Vente sont ceux qui figurent sur le site dans la limite des stocks disponibles. Il se peut également qu'un ou plusieurs produit(s) du site commandés ne soi(ent) pas disponible(s) au moment de la préparation de la commande. Dans ce cas, le montant de la commande que le Client aura validé et corrélativement le prix qui lui sera effectivement facturé sera recalculé en tenant compte des manquants. En cas d'indisponibilité totale de sa commande, le Client en sera informé par mail ou par téléphone. Sa commande sera annulée et son paiement remboursé. La liste et les caractéristiques des produits et objets publicitaires proposés sur le Site sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment. Les produits proposés sur le Site sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France. Les produits proposés sur le Site sont uniquement destinés à l'usage des particuliers.

### 5. Commandes

La commande de produits et/ou d'objets publicitaires BLOCH par Internet s'effectuera :

- *Pour un achat par correspondance de produits Bloch uniquement* : le client doit télécharger le Bon de Commande « Commande de produits » sous format PDF sur le site <https://augustebloch.fr/>.
- *Pour un achat par correspondance d'objets publicitaires Bloch uniquement* : le client doit télécharger le Bon de Commande « Je commande ma boîte métal Collector » ou « Je commande mon carnet de recettes » sous format PDF sur le site <https://augustebloch.fr/>. Pour bénéficier des tarifs avec points Bloch pour l'achat d'objets publicitaires, le Client doit compléter le bon de commande « Je commande ma boîte métal Collector », coller les points Bloch collectés, joindre un chèque libellé à l'ordre de BLOCH S.A.R.L (les espèces ne sont pas acceptées) d'un montant égal au montant total du prix restant à charge du Client.
- *Pour un achat par correspondance de produits et d'objets publicitaires* : le Client doit télécharger les bons de commandes : « Commande de produits » et « Je commande ma boîte métal Collector » et/ou « Je commande mon carnet de recettes » et suivre les instructions ci-dessus pour chacun des bons de commande téléchargés.

Ce ou ces bon(s) de commande(s) dûment complété(s) sont à retourner par courrier à BLOCH S.A.R.L, 40 Avenue de Provence 54 460 LIVERDUN accompagné d'un règlement par chèque libellé à l'ordre de BLOCH S.A.R.L (les espèces n'étant pas acceptées).

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

## SUR <https://augustebloch.fr/>

Le client devra envoyer le tout sous enveloppe suffisamment affranchie à :

AUGUSTE BLOCH S.A.R.L

40, Avenue de Provence

54 460 LIVERDUN

L'adresse du Client est utile au moment de la commande afin de lui adresser sa facture et sa commande dans les délais. Les coordonnées téléphoniques et l'adresse e-mail du Client permettent au service Clients de BLOCH S.A.R.L de contacter le Client pour le suivi de sa commande. La vente sera réputée conclue lors de la réception du bon de commande accompagné du règlement par chèque.

Bloch se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Bloch informera le Client par courrier ou par téléphone des éventuelles ruptures de stocks pouvant affecter la commande et dans ce cas, le produit sera remboursé au client. Bloch se réserve le droit de demander au client des justificatifs d'identité pour confirmer définitivement la livraison de la commande.

### 6. Tarifs et conditions de paiement

Les prix figurant sur le site et sur les bons de commandes PDF sont des prix toutes taxes comprises (TTC), en euros, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande sur le site <https://augustebloch.fr/>. Bloch se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des produits ainsi que le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, le prix figurant sur le site ou bon de commande le jour de la commande sera le seul applicable au client.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité telle que figurant sur le site <https://augustebloch.fr/> ou sur le bon de commande téléchargeable.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de commande par le Client, selon les modalités précisées à l'article « Commandes ».

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues.

Le non paiement ou le retard de paiement entraînera l'annulation de la commande du Client. En outre, Bloch se réserve le droit, en cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la commande passée par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

### 7. Livraisons

La livraison sera effectuée dans les zones livrées par Bloch (France Métropolitaine, hors Corse). La livraison est effectuée par la Poste sous un délai de 10 jours ouvrés sauf pendant le mois d'Août où la livraison se fera sous 28 jours ouvrés par la remise directe du colis au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le Client.

Le Client dispose d'un délai de 10 jours pour faire d'éventuelles réserves auprès du service client en cas de manquant ou dégradation. Si le client souhaite 2 lieux de livraisons, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés. En cas de défauts apparents, le Client bénéficie du droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 8.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

## SUR <https://augustebloch.fr/>

### 8. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit légal de rétractation et signaler ainsi à BLOCH S.A.R.L son intention de lui retourner ledit produit. En cas de demande d'échange ou de remboursement, le Client renvoie le produit dans son emballage d'origine, ou tout emballage permettant d'assurer le transport du retour du produit dans des conditions au moins équivalentes à celles de l'emballage d'origine, accompagné de tous les accessoires éventuels à l'adresse suivante :

BLOCH S.A.R.L  
40 Avenue de Provence  
54 460 LIVERDUN

En cas d'exercice du droit de rétractation, BLOCH S.A.R.L est tenu au remboursement des sommes versées par le Client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours, par virement bancaire.

Un modèle de formulaire de rétractation est disponible sur le site sur les bons de commande papier ou accessible en version téléchargeable sous format PDF sur la 1<sup>ère</sup> page du site.

### Modèle de formulaire de rétractation

A l'attention de la société BLOCH SARL, 40 Avenue de Provence, 54 460 LIVERDUN ou par mail à : [boutique@augustebloch.fr](mailto:boutique@augustebloch.fr)

Je/ nous (\*) vous notifie/ notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (\*)/ reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateurs :

Adresse du (des) consommateurs :

Signature du (des) consommateurs (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) rayez la mention inutile.

### 9. Activité du site

L'objet du présent site est déterminé comme « Promotion de la gamme d'aides culinaires à marque BLOCH et vente de produits et d'objets publicitaires à destination de particuliers ».

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

## SUR <https://augustebloch.fr/>

### 10. Exonération de la responsabilité de l'éditeur dans le cadre de l'exécution du présent contrat

En cas d'impossibilité d'accès au site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, l'utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs produits, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les internautes. Les liens hypertextes présents sur le présent site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

Les services fournis par l'intermédiaire du Site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en FRANCE.

La responsabilité de BLOCH S.A.R.L ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des services demandés, de vérifier.

### 11. Limitation géographique d'utilisation

Le site <https://augustebloch.fr/> n'a pas de limite d'utilisation géographique.

### 12. Droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments publiés sur le présent site

L'ensemble des éléments du présent site appartient à l'éditeur. Toute copie des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon. Tout membre qui se rendrait coupable de contrefaçon serait susceptible de voir son compte supprimé sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse lui être constitutive d'un dommage, sans réserve d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative de l'éditeur du présent site ou de son mandataire.

Le contenu du site est la propriété de BLOCH S.A.R.L et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

### 13. Marques

Les marques et logos contenus dans le site <https://augustebloch.fr/> sont déposés par BLOCH, ou éventuellement par l'un de ses partenaires. Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

## SUR <https://augustebloch.fr/>

### 14. Accès au site

Le site <https://augustebloch.fr/> est accessible à l'utilisateur au moins 23 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf précisions contraires. La responsabilité de BLOCH ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification du site, à une intervention de l'hébergeur, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, à une coupure d'alimentation électrique, ou encore à une mauvaise configuration ou utilisation de l'ordinateur de l'utilisateur.

### 15. Archivage

BLOCH archivera les bons de commande ainsi que les preuves de paiement et seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### 16. Encadrement des conditions

Ces présentes conditions décrivent l'ensemble de l'accord entre l'utilisateur et le site internet. Elles remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les conditions générales ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciable par l'utilisateur lui-même. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces Conditions générales de vente, doit être rédigée dans la langue française.

### 17. Notifications

Toute notification ou avis concernant les présentes conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles doit être faite par écrit et doit être remis en mains propres, courrier recommandé ou certifié, par Poste ou tout autre service de messagerie reconnu au niveau national qui permet de suivre régulièrement ses forfaits, à l'adresse suivante : 40 Avenue de Provence 54 460 LIVERDUN ou par e-mail à l'adresse [boutique@augustebloch.fr](mailto:boutique@augustebloch.fr), en précisant vos noms, prénoms, coordonnées et objet de l'avis.

### 18. Réclamations

Toute réclamation liée à l'utilisation du site internet, du service, ou de tout autre service lié, les pages du site sur des réseaux sociaux éventuels ou les conditions générales, mentions légales ou charte de données personnelles doit être déposée. Dans le cas où une telle réclamation n'aurait pas été déposée, une telle réclamation sera à jamais inapplicable en justice.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

## SUR <https://augustebloch.fr/>

### 19. Inexactitudes

Il peut être possible que se trouvent, dans l'ensemble du site internet et des services proposés, et dans une mesure restreinte, des inexactitudes ou des erreurs, ou des informations qui soient en désaccord avec les conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles. En outre, il est possible que des modifications non autorisées soient faites par des tiers sur le site ou sur des services annexes (réseaux sociaux...). Nous mettons tout en œuvre pour que ce genre d'écarts soient corrigés. Dans le cas où une telle situation nous échapperait, merci de nous contacter à l'adresse suivante : 40 Avenue de Provence 54 460 LIVERDUN ou par e-mail à [contact@bloch-sn.fr](mailto:contact@bloch-sn.fr) avec, si possible, une description de l'erreur et l'emplacement (URL), ainsi que des informations suffisantes pour nous permettre de vous contacter. Pour les demandes portant sur le droit d'auteur, merci de vous référer à la section sur la propriété intellectuelle.

### 20. Acceptation des mentions légales

Le client reconnaît et accepte les mentions légales figurant sur le site <https://augustebloch.fr/>.

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de tous les renseignements et informations visés à l'article L 221-05 du Code de la Consommation et en particulier :

- les principales caractéristiques des services proposés, dans la mesure appropriée au support de communication utilisé et aux services concernés,

- l'identité du professionnel :  
BLOCH 40 Avenue de Provence 54 460 LIVERDUN Tél : +33 3 83 24 40 00.
- le prix total des services et produits, toutes taxes comprises ou, lorsque le prix ne peut raisonnablement être calculé à l'avance du fait de la nature du service, le mode de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires ou, lorsque ces frais ne peuvent raisonnablement être calculés à l'avance, la mention que ces frais peuvent être exigibles,
- le cas échéant, les modalités de paiement, d'exécution, la date à laquelle le Prestataire s'engage à exécuter le service et les modalités prévues pour le traitement des réclamations,

Le fait pour une personne physique (ou morale) de commander sur le Site Internet de BLOCH emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ce qui est expressément reconnu par le Client qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire qui serait inopposable à BLOCH. »

### 21. Informatiques et libertés

En application de la Loi 78-17 du 06 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures notamment.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site de BLOCH a fait l'objet d'une déclaration N°1819926 auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

## SUR <https://augustebloch.fr/>

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à un fichier de gestion interne de la clientèle de l'entreprise. Le destinataire des données est BLOCH.

Pour plus d'information, se référer aux mentions légales du site.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à BLOCH, 40 Avenue de Provence 54 460 LIVERDUN ou par mail à l'adresse suivante : [boutique@augustebloch.fr](mailto:boutique@augustebloch.fr).

### 22. Litiges

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'éditeur du site en vue d'un règlement amiable.

**Site de la Commission européenne visant au règlement en ligne des litiges (RLL)**

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.showlng=FR>

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons :  
par voie électronique : [medicys-consommation.fr](http://medicys-consommation.fr),  
ou par voie postale : MEDICYS – 73, Boulevard de Clichy 75009 Paris.

### 23. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Elles peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur du site ou son mandataire. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution du présent contrat devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort de la Cour d'appel concernée. Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses, qui continueraient à produire leur effet.

***Les modifications de ces conditions générales de vente sont opposables aux utilisateurs du site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.***